

2. QUALITY POLICY

The Management of BABCOCK VALVES, S.A. and BABCOCK ENGINEERING SERVICES, S.L., convinced that the Quality Management constitutes an essential strategic factor for the competitiveness and development of the Company, has committed to consolidate and promote the Quality Management System according to the Std. UNE-EN ISO 9001, API Spec. Q1 and UNE 73401 on the basis of the following policies:

- To ensure compliance of all the statutory and regulatory requirements, and the applicable design, manufacturing and commercialization codes of our valves and spares, including the requirements of the European Pressure Equipment Directive 2014/68/UE.
- To offer to our customers a wide range of effective solutions giving the option to make special designs to meet their needs.
- To ensure the good quality of products by means of Inspection Points Programmes, and checking and testing activities.
- To have a team of highly qualified professionals with a large experience and career, to ensure a good quality of our final product.
- To ensure a good quality of our subcontractors through a rigorous process of homologation.
- Analyze the needs and expectations of interested parties in order to meet them
- Analyze internal and external issues with special emphasis on the detection of risks and opportunities of all processes
- To have modern facilities for the completion of all activities which are involved in our business.
- To analyse the specific needs and technical requirements of each project ensuring the quality of our products in Babcock Valves, S.A., and our services in Babcock Engineering Services, S.L., as the basis to increase satisfaction among our customers.
- To adopt, in a process led by the Management, the methodological strategy of the Continual Improvement as a motor element of all the activities carried out in BABCOCK VALVES, S.A. and BABCOCK ENGINEERING SERVICES, S.L., through the team work searching for quality, service and communication improvement.
- To control effectively all the processes of the system analysing its proper operation and possible deviations on planning, putting into practice all the required corrective actions and taking advantage of any opportunity to improve, so that it maintained the competitiveness of our company in order to provide effective and efficient solutions at all times.

The Management of BABCOCK VALVES, S.A. and BABCOCK ENGINEERING SERVICES, S.L. commit themselves to drive this policy, to assign the necessary resources to put it into practice, and to improve the efficiency of the established system through regular reviews.

In Ortuella, 4th February, 2017



Fdo.: José María Asín

General Manager BABCOCK VALVES, S.A. and BABCOCK ENGINEERING SERVICES, S.L.

2. POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de BABCOCK VALVES, S.A. y BABCOCK ENGINEERING SERVICES, S.L., convencida de que la Gestión de la Calidad constituye un factor estratégico imprescindible para la competitividad y el desarrollo de la Empresa, contrae el compromiso de consolidar e impulsar el sistema de gestión de la calidad acorde a los requerimientos de la Norma Internacional UNE EN ISO 9001, API Espec.Q1 y UNE 73401 sobre la base de las siguientes principios:

- Garantizar a nuestros clientes el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y de la normativa de aplicación en el diseño, fabricación y comercialización de nuestras válvulas y repuestos, incluidos los requisitos de la Directiva Europea 2014 / 68 / UE.
- Ofrecer a nuestros clientes del mercado nacional e internacional una extensa gama de soluciones eficaces con la posibilidad de realizar diseños especiales adaptados a sus necesidades.
- Asegurar la calidad de nuestros productos mediante el establecimiento de un programa de puntos de inspección, de actividades de verificación, pruebas y ensayos.
- Disponer de un equipo de personas altamente cualificado compuesto por profesionales de gran trayectoria y experiencia para ofrecer una completa garantía al producto final entregado.
- Garantizar la calidad de nuestros proveedores/suministradores mediante el establecimiento de un riguroso proceso para su homologación.
- Analizar las necesidades y expectativas de las partes interesadas de cara a satisfacerlas.
- Analizar las cuestiones internas y externas haciendo especial hincapié en la detección de riesgos y oportunidades de todos los procesos.
- Disponer de unas infraestructuras modernas para el desarrollo completo de nuestra actividad.
- Analizar las necesidades y exigencias técnicas de cada proyecto garantizando así la calidad de nuestros productos en BABCOCK VALVES, S.A. y de nuestros servicios en BABCOCK ENGINEERING SERVICES, S.L. como base para el aumento de la satisfacción entre nuestros clientes.
- Adoptar, en un proceso liderado por la dirección, la estrategia metodológica de la Mejora Continua como elemento dinamizador de todas las actividades de BABCOCK VALVES, S.A. y BABCOCK ENGINEERING SERVICES, S.L. a través del trabajo participativo en equipo como búsqueda de las mejoras en calidad, servicio y comunicación.
- Controlar de manera efectiva todos los procesos analizando el funcionamiento y las posibles desviaciones sobre la planificación, poniendo en práctica las medidas correctivas precisas y las oportunidades de mejora que se presenten, como medio de mantener y mejorar la competitividad de nuestra empresa, buscando el objetivo de ofrecer soluciones eficaces y eficientes en todo momento.

La Dirección de BABCOCK VALVES, S.A. y BABCOCK ENGINEERING SERVICES, S.L. se compromete a impulsar esta política, a asignar los recursos necesarios para ponerla en práctica, y a mejorar continuamente la eficacia del sistema establecido, mediante su revisión periódica.

En Ortuella, a 04 de febrero, 2017



Fdo.: José María Asín
Director BABCOCK VALVES, S.A. and BABCOCK ENGINEERING SERVICES, S.L.